

コールセンター業界特化

管理職引き抜き紹介

グループ
ウエル

オペレーターへの派遣・コンサルティングサービスを始 顧客企業に紹介する。
紹介のウエルグループは 始めた。専用サイトなどを 人手不足で紹介サービ
コールセンター業界に特 通じて、コールセンター スの需要は高まってい
化した管理職のヘッドハ の運営責任者や管理者を る。同社はコールセンタ

1の電話対応スタッフを 人の紹介実績を目指す。
派遣しており、管理職の コールセンターは企業か
紹介にまでサービスを広 ら業務受託することも多
げる。料金は企業が管理 く、管理職は運営コスト
者を採用できれば年収の を抑えながら、現場社員
約3割をウエルグループ の管理や電話対応の指導
が受け取る成功報酬型に ができる能力が求められ
する。 さらに業界ごとに専

2018年3月期に50

門知識も必要になるた
め、求職者が自分で応募
する転職では企業とのマ
ッチングがうまくいかな
いことも多かった。