

独立系システム会社の
キャピタル・アセット・
プランニングは、202
5年春をめどに生成AI
(人工知能)を使った生
命保険会社向けの文書チ
ェックサービスを始め
る。営業店や代理店が作
るパンフレットなどを対
象とし、記載内容が法令
や規定にのっとっている
か自動審査する。確認作
業にかかる労力やチェッ
ク漏れを少なくする。

保険募集に関わるパン
フレットや広告物が対象

この生保パンフ 違法？

AIで文書チェック

になる。専用システムに
文書データをアップロー
ドすると、生成AIが法
令や政府のガイドライ
ン、保険会社ごとの規定
・ルールを基に自動審査
する。文量などにもよ
るが審査は数分で終わ
る。

例えば、ある募集文書
で個人年金保険の控除に
ついて「所得税4万円ま
で、住民税2万8000
円まで」と記載した場合、
生成AIが「控除を受け
るための具体的な条件が

キャピタル・アセット「作業時間65%減」

不明確」といった具合に
指摘する。指摘を踏まえ
て担当部署が再確認して
必要箇所を修正する。

保険募集の文書をチェ
ックする場合、ガイドラ
インや約款から該当箇所
を探し出すのに手間がか
かる。生成AIを使うこ
とにより「試算では作業
時間を65%ほど減らせ
る」(担当者)という。
まずは生命保険会社向け
に展開し、損害保険会社
などほかの金融機関への
展開も検討する。