

西日本フィナンシャルホールディングス（FH）が、人材関連企業との連携を拡大している。2019年に九州の地方銀行グループとして初めて人材紹介業に参入して以来、グループ会社を通じた連携先を当初の1社から14社に拡大し、看護師や兼業・副業のプロ人材の紹介にも対応。地域の人材バンクとして、今後3年間に人材関連サービスで1000件の成約を目指す。

さくらサービス（北九州市）が運営する北九州市内のデイサービス施設。かいがいしく利用者の介助をしているのは特定技能の在留資格を持つミャンマー人の20代の女性従業員で、同社は今年7月に同じ資格を持つもう1人の20代のミャンマー人の女性とともに雇用した。

社員が80人ほどの同社は、パート職員の高齢化が進む一方で採用難にも直面している。こうした課題を把握して手を差し伸べたのが、長年の取引先である西日本シティ銀行北九州総本部の副本部長だった。

副本部長はグループ企業のNCBリサーチ&コンサルティング（R&C、福岡市）を通じて外国の介護・看護人材に強みを持つオノデラユーザーラン（東京・千代田）を22年春に紹介。数年前からの高山良太社長の悩みだった人手の確保につながった。

R&Cは18年の規制緩和で人材紹介業が金融機関の付随業務として認められたことを受け、翌年に実動部隊として参入。西日本シティ銀行が取引先企業から聞き取った求人ニーズを、R&Cが連携先の人材関連企業と共有。連携先が取引先に人材を紹介し、成約時に取引先から連携先に支払われる手数料の一部をR&Cが受け取ることで収益化する仕組みだ。

当初は正社員を紹介するパーソルキャリア（東京・千代田）1社だった連携先の人材関連企業は順次拡大。8月にはthestory（ジストリー、福岡県糸島市）など3社が加わって計14社となった。ジストリーは、看護師にこれまでの経歴や今後のキャリア希望をアプリに登録してもらい、医療機関が閲覧して直接スカウトできる仕組みを提供している。

R&Cの担当者は「連携する人材関連企業が増えたことで、それだけ紹介できる人材の業種も幅広くなっている」と話す。実際に近年はさくらサービスのほか、福岡県苅田町の介護業や北九州市の製造業、大分県宇佐市の建設業に紹介している。

昨年から留学生を中心とする人材紹介で商船三井とも連携。留学生らの雇用を巡っては、技能実習生制度の廃止に向けた議論が進むが、R&Cによると、連携先は技能実習以外の在留資格者も紹介できるため影響はないという。

企業の人手不足感は依然として強い。帝国データバンク福岡支店の調査によれば、23年4月時点で正社員が不足していると回答した九州・沖縄企業は55.3%で、4月としては06年に調査を始めて以来最高となった。

西日本FHは他にも提供している人材関連サービスを通じて、こうした求人ニーズに対応していく考え。22年にグループ化したシティアスコム（福岡市）子会社のシティキャリアサービスは人材派遣を手掛けており、イジゲングループ（大分市）は人事コンサルティングを展開している。

さらに西日本シティ銀行は今年、本部に支店からの専門的な相談を受ける組織を新設した。顧客企業の人材に関する悩みをこれまで以上に吸い上げ、R&Cにつなぐ狙いだ。過去3年間の人材関連の成約は700件に達しており、今後3年間に連携先の拡大や、支店と本部との連携強化を通じて新たに1000件の成約を目指す。

（坂部能生）

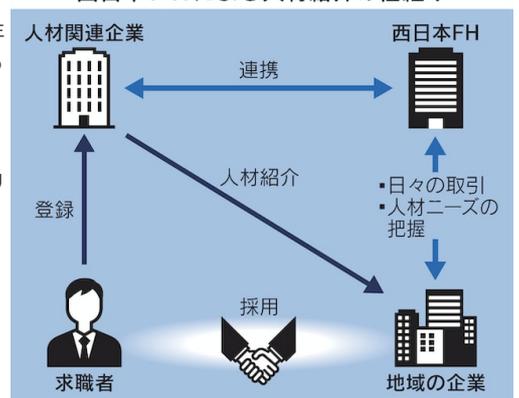
【関連記事】

- ・西日本FH、人材紹介で3社と連携 看護師やプロ人材
- ・西日本FH、買収3社活用へ専門組織 支店の営業力底上げ

R & Cが人材紹介で連携する企業		
	社名	所在地
国内人材	パーソルキャリア	東京・千代田
	JOINS	長野県白馬村
	thestory	福岡県糸島市
	アソウ・ヒューマニーセンター	福岡市
	ACR	福岡市
	ダイナリィ	北九州市
	アルファFUKUOKA	福岡市
海外人材	シティキャリアサービス	福岡市
	アストミルコープ	東京・港
	One Terrace	東京・千代田
	リード・エス	東京・中央
	オノデラユーザーラン	東京・千代田
	東西商工協同組合	東京・港
	商船三井	東京・港

（注）色つきは8月からの連携先。パーソルキャリアは正社員の紹介で19年から連携済

西日本FHによる人材紹介の仕組み



許諾番号30094945 日本経済新聞社が記事利用を許諾しています。

本サービスで提供される記事、写真、図表、見出しその他の情報（以下「情報」）の著作権その他の知的財産権は、その情報提供者に帰属します。

本サービスで提供される情報の無断転載を禁止します。

本サービスは、方法の如何、有償無償を問わず、契約者以外の第三者に利用させることはできません。

Copyrights © 日本経済新聞社 Nikkei Inc. All Rights Reserved.