



# 「料金上げた」1割

## 感染防止コストを転嫁

今回のサービス業調査では1年前と比べてサービスの料金を変更したかどうかを聞いた。「引き上げた」と回答した企業は9.2%だった。引き上げた幅は「5%未満」が最も多く44.0%、「5〜10%未満」は27.4%だった。

業種別で見ると、料金を上げた割合が最も多かったのは「クリーニング」で60.0%で、「スポーツ施設」が50.0%、「複合カフェ」が40.0%と続いた。

理由(複数回答)としては「客単価を上げるため」(54.8%)や「サービスの品質向上のため」(45.2%)と答えた割合が高かった。「興行場」や「保育サービス」「スポーツ施設」などを中心に約2割は「感染防止策のコストを転嫁」と答えた。

一方、料金を引き下げた理由としては「同業他社との競争が激しくなったため」が最も多く、69.4%。「客数を増やすため」も63.9%にのぼった。

今後料金を改定する予定については、全体の7.5%が「値上げする」と回答。「クリーニング」(60.0%)、「スポーツ施設」(78.6%)、「会員制リゾートクラブ」(62.0%)と複合カフェ(60.0%)が多かった。

「既存顧客の利用頻度の減少」が最多で69.3%。「新規顧客の減少」も60.5%にのぼった。

21年度に向けては回復の兆しもみられる。「20年7月と21年7月を比較して売上高/客数がどう変化したか」という問いに対して、売上高が「増えた」と回答したのは42.2%。客数も「増えた」が38.3%だった。

業種別にみると、売上高が増えたと回答したのは「チケット取り次ぎ」(100.0%)と複合カフェ(60.0%)が多かった。

「ランニングの見方」  
 ◇今回調査対象にした売上高(業種によっては取扱高、仲介手数料など)は2020年8月～21年7月の間に迎えた決算期の数字。対象期間中に決算期変更した企業や、営業期間が1年未満の企業はランキング、全体集計から外した。  
 ◇売上高は各企業の対象サービス部門を対象とした。無印は単体ベース、フランチャイズチェーン(F/C)分などを含まないものには「F」、連結決算やグループ企業合算には「G」、国際会計基準を適用している企業には「\*」をつけた。その他注記はランキングに「※」をつけ、内容は各ページの表の注に記載した。注には、

59	リリーフ・イチマルイチ	埼玉	243	▲38.0	12
60	藤和ハウス	東京	230	▲16.1	10
61	原工務店	山口	120	0.0	3

【住宅リフォーム】日本住宅リフォーム産業協会会員などの有力企業が対象。売上高には住宅の増改築、付帯設備・インテリア・エクステリアの工事・販売、マンションの内装を含む。ジョイフル本田は2020年3月にジョイフル本田リフォームを含む2社を吸収合併、伸び率は比較

## ◆不動産仲介 6.6%

順位	社名	本社	仲介手数料(百万円)	前年度比伸び率(%)	決算月
1	三井不動産リアルティ(三井のリハウス)	東京G	76,771	▲9.7	3
2	住友不動産販売	東京G	62,358	▲7.0	3
3	東急リバブル	東京G	57,899	▲7.0	3
4	野村不動産ホールディングス	東京G	34,718	▲1.2	3
5	三井住友トラスト不動産	東京G	18,060	▲14.1	3
6	みずほ不動産販売	東京G	15,527	▲4.5	3
7	三菱UFJ不動産販売	東京G	14,740	▲9.9	3
8	スターツコーポレーション	東京G	11,916	▲2.7	3
9	オープンハウス	東京G	11,725	9.5	9
10	積水ハウス	大阪G	11,380	▲3.2	1
11	エイブル	東京G	10,204	▲1.3	10
12	三菱地所リアルエステートサービス	東京G	7,368	▲14.3	3
13	福屋ホールディングス	大阪G	7,207	▲4.4	12
14	大京穴吹不動産	東京G	6,985	▲12.6	3
15	大成有楽不動産販売	東京G	6,053	▲8.0	3
16	近鉄不動産(近鉄の仲介)	大阪G	5,311	▲5.1	3
17	ハウスコム	東京G	5,108	▲5.7	3
18	日本住宅流通	大阪G	4,638	0.6	3
19	東京建物不動産販売	東京G	4,050	▲10.8	12
20	三幸エステート	東京G	3,963	1.3	4
21	ポラス	埼玉G	3,100	▲0.4	3
22	リストインターナショナルリアルティ	神奈川	3,058	4.1	12
23	ミニミニ	東京G	2,486	▲5.0	8
24	※中央日土地ソリューションズ	東京G	2,305	▲33.0	3
25	ニッショー	愛知	2,170	▲2.4	9
26	藤和ハウス	東京G	2,147	▲6.9	10
27	西武開発	埼玉G	2,107	▲2.0	12
28	メルディアリアルティ	東京G	1,928	59.3	8
29	日住サービス	大阪G	1,815	▲18.9	12
30	ハウスフリーダム	大阪G	1,811	7.3	12
31	ハウスプラザ	東京G	1,751	▲8.2	5
32	小田急不動産	東京G	1,743	▲8.3	3
33	京王不動産	東京G	1,436	▲3.9	3
34	朝日住宅	東京G	1,141	▲8.7	3
35	タイセイ・ハウジー	東京F	1,084	▲5.0	6
36	阪急阪神不動産(阪急阪神の仲介)	大阪G	966	▲25.9	3
37	朝日リビング	東京G	796	▲2.9	11
38	コスモスイニシア	東京G	781	▲17.7	3
39	アンビションDXホールディングス	東京G	741	31.6	6
40	※コスギ不動産ホールディングス	熊本	696	9.6	5
41	京急不動産	神奈川	645	▲8.1	3
42	土屋ホーム不動産	北海道	503	▲11.3	10
43	リベステ	埼玉G	378	▲12.1	5
44	狭山不動産	埼玉G	210	▲8.7	12

【不動産仲介】不動産仲介業務を行っている有力企業が対象。仲介手数料は不動産売買・賃貸仲介業務に伴う手数料収入。不動産売却は21年10月に新築物件の販売手数料、売買委託料は含まない。中央日土地ソリューションズは2021年4月にグループ内組織再編により

## ◆住宅リフォーム 8.1%

順位	社名	本社	部門売上高(百万円)	前年度比伸び率(%)	決算月
1	積水ハウス	大阪G	141,090	▲7.6	1
2	大和ハウス工業	大阪G	121,118	0.4	3
3	住友不動産	東京G	103,400	▲17.0	3
4	積水化学工業(セキスイファミエス)	東京G	87,637	▲7.7	3
5	ミサワホーム(ミサワリフォーム)	東京G	59,600	▲9.0	3
6	エディオン	大阪G	52,050	▲0.1	3
7	三井不動産	東京G	41,100	▲12.3	3
8	長谷工リフォーム	東京G	30,349	▲14.6	3
9	※ジョイフル本田	茨城	16,211	▲4.5	6
10	トヨタホーム(トヨタホームリフォーム)	愛知G	14,805	1.8	3
11	東急Re・デザイン	東京G	11,091	▲19.9	3
12	エイブルリフォーム	東京G	8,758	0.6	10
13	ポラス	埼玉G	8,273	2.9	3
14	ナサホーム	大阪G	7,254	0.6	3
15	日本ハウスホールディングス	東京G	6,903	▲11.2	10
16	リノベル(リノベル。ESTATHほか)	東京G	6,800	▲0.3	3
17	CONY JAPAN	大阪G	6,100	7.0	6
18	OKUTA	大崎	6,091	▲9.9	9
19	MED Communications	東京G	5,900	17.3	12
20	サンヨーリフォーム	大阪G	5,349	▲14.4	3
21	BXゆとりフォーム	東京G	4,650	▲22.8	3
22	大京穴吹不動産	東京G	4,529	▲15.7	3
23	コープ住宅	兵庫	4,448	▲22.3	3
24	石友リフォームサービス	山崎	4,439	▲24.5	12
25	オノヤ	島岡	4,340	12.8	8
26	TOKAI(TOKAI Will)	静岡	4,246	5.6	3
27	土屋ホームトピア	北海道	3,742	▲10.6	10
28	近鉄不動産(近鉄のリフォームニューイング)	大阪	3,665	▲22.3	3
29	リノステージ(ARISE)	東京G	2,968	2.7	9
30	ハウスドゥ	東京G	2,716	3.2	6
31	Ginz a	東京G	2,696	▲29.5	2
32	スウェーデンハウスリフォーム	東京G	2,394	▲12.3	3
33	兼藤(KIPTO)	東京G	2,216	16.4	8
34	ニットー	愛知	2,176	▲19.1	3
35	ネクサス・アールハウジング	千葉	2,022	14.0	10
36	リビングサーラ	愛知	2,008	0.0	11
37	頸城建工(住まいのリフォーム専門店アクト)	新潟	2,000	▲9.1	3
38	住環境ジャパン	東京F	1,789	▲4.1	3
39	カシワバラ・コーポレーション	山口	1,780	15.2	1
40	喜多ハウジング	石川	1,733	▲20.6	3
41	テンイチ	静岡	1,465	▲10.2	3
42	パワーハウス	福岡	1,431	—	3
43	※SMCR	東京G	1,396	▲49.6	3
44	日住サービス	大阪G	1,311	▲21.5	12
45	※OSCAR	富山	1,176	▲18.4	1
46	近畿ハイム(テック千里)	大阪	1,109	21.2	5
47	東京ガス横浜中央エネルギー	神奈川	1,052	▲38.3	3
48	角栄ホームズ	東京G	1,026	0.0	5
49	新昭和リビング	千葉	975	8.9	3
50	レオック	愛知	939	▲18.5	5
51	サンエース(サンカラーズリフォーム)	兵庫	887	9.6	1
52	サンワハウス	愛知	818	▲24.7	3
53	キャプテン(キャプテンリフォーム)	兵庫	800	▲23.8	12
54	ニューハウスサービス	石川	765	▲10.4	5
55	阪急阪神不動産(阪急阪神のリフォーム)	大阪	756	▲35.9	3
56	ナイスコミュニティーサービス	神奈川	572	—	3
57	朝日住宅センター(朝日住宅リフォーム)	東京	463	8.7	3
58	マルコシ	広島	279	▲20.5	9

### 表中の矢印は売上高の増減