

# 顧客満足、みずほ信託首位

## 金融機関ランキング

### 顧客満足度総合ランキング

順位 (前回)	金融機関名	総合 得点
1 (3)	みずほ信託銀行	93.8
2 (1)	住信SBIネット銀行	92.6
3 (4)	ソニー銀行	91.5
4 (7)	イオン銀行	90.4
5 (28)	あおぞら銀行	90.2
6 (27)	SMBC信託銀行	89.7
7 (—)	GMOあおぞらネット銀行	89.5
8 (6)	ジャパンネット銀行	87.7
8 (21)	オリックス銀行	87.7
10 (9)	三菱UFJ信託銀行	87.3

(注) (—) は前回順位なし

日本経済新聞社が全国の個人に聞いた日経金融機関ランキング(第17回)で、みずほ信託銀行が顧客満足度で2年ぶりの首位となった。2位は住信SBIネット銀行、3位はソニー銀行。高齢化に対応した相談業務やネットを通じた手軽な取引など、独自性を磨く銀行が上位に並んだ。(詳細は7日付日経ヴェリタスに)

約1万人に金融機関の評価を聞いて点数化した。みずほ信託は前回2020年の3位から浮上した。特に「品ぞろえ・提案力」という項目で高得点を得た。契約者本人が認知症と診断されると預け入れた金銭の払い出しに制限がかかり、あらかじめ指定した代理人の管理に切り替わる商品などが好評だ。

住信SBIやソニー銀行はネット専業の強みを生かした利便性が評価された。