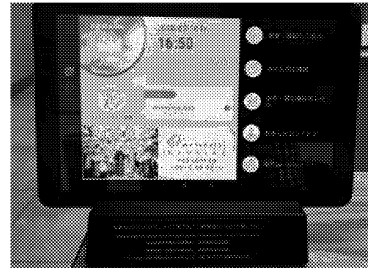


月岡温泉のホテル泉慶

館内情報タブレットで



月岡温泉（新発田市）で
大型旅館を運営するホテル
泉慶（同市）は全客室にタ
ブレット端末を写真で配
置する。宿泊客が館内情報
を閲覧できるほか、備品レ
ンタルの注文が自動でき
る。宿泊客の利便性を高め
るほか、従業員の負担軽減
につなげる。

3月からホテル泉慶が運
営する旅館3カ所の238
室に導入する。貸し切り風
呂の予約なども可能。従来
は室内にある固定電話で従
業員に直接注文していた。

全客室に 貸し切り風呂予約も

「電話対応の手間が省ける
分、他の接客業務に人手を
まわせる」（担当者）とい
う。英語や中国語など5カ
国語にも対応し、訪日客の
利便性向上にもつなげる。
システム会社のテックフ
アーム（東京・新宿）とミラ
イト（東京・江東）の旅館向
け端末「イータブ・プラス」
を使った。ホテル泉慶が運
営する「白玉の湯泉慶・華
鳳」は旅行新聞新社が主催
する「プロが選ぶ日本のホ
テル・旅館100選」で上
位に顔を出す人気旅館。