

# 生活の「困った」に

## コンシエルジュ

ベアリング部品や物流設備の中西金属工業（大阪市）は、シニアが暮らしで困っていることに関する相談に対応するコンシエルジュサービスを10月にも本格的に始める。レストラン選びや部屋の片付け、オリジナルツアーの手配などの相談に乗り、サービス事業者も紹介する。介護を受けるほどではないが、情報の収集や取捨選択などで手助けが必要な65歳以上のシニアなどの需要を取り込む。

### 物流設備の中西金属工業 シニア向け参入



情報の収集などで手助けが必要なシニアのニーズにこたえる

### 「情報選択疲れ」へ最適提案

サービスの名称は「T ask AI（タスクアイ）」。運営事務局を東京都港区に置き、現在は試験的に都内の一部地域で展開している。10月から本格的に契約の受け付

けを開始。基本料金は月額1万5千円程度で、担当の生活情報のコンシエルジュ「ライフシエルジュ」が電話やメールで相談に応じる。掃除や不用品の回収、家電の修理、パソコン・スマートフォンの設定、旅行やレストランの手配・予約のサポート、様々なサービスの選定や引越などの相談に応じる。安心して頼める業者が分からない、頼んだら高額だったので不安だといった声に対応。実績を含めて精査した業者を紹介する。実際にサービスを受ける際の立ち会いの依頼も受ける。

例えば、高齢の母親へのプレゼントといった簡単な相談から、高齢者への負担が少ない旅行プランの要望などにも対応。「水彩画のツアーがほしい」と頼むと、手ぶらで行ける2泊3日のツアーを景色の良いスポット

トなどと合わせて提案し、このほか、高齢者が一人で身になって戸建て住宅からマンションに引っ越す際には、自宅売却の行政の手続きからごみの引き取り、鑑定士など必要な業者を比較した上で、きめ細かく手配する。

インターネットで入手できる情報が多く、調べの負担に感じ、取捨選択できないと感じるシニア層は多い。現在の試験導入では、80歳代の高齢者が100万円と見積もられた洗面台水漏れ修理を同社で精査し、10万円以下に抑えられた例もあったという。

を目指す。

中西金属工業はコンベヤーといった物流設備やベアリングの部品などの製造・販売を主力事業としている。ここ数年は個人向け商品・サービスの比重を高めている。